

Tájékoztató a KönyvCalc program kipróbálásával és regisztrálásával kapcsolatos tudnivalókról

A KönyvCalc minden változata 30 napig teljes értékűen működik. Ez vonatkozik a hivatalos vásárlásokra és a kipróbálásra szánt változatokra egyaránt. Ez alatt javasolt, a megvásárolt változatok regisztrációját elvégezni. A regisztráció ezen időtartamon túl is lehetséges, csak ekkor már csökkentett szolgáltatásokkal működik a program. Regisztráció után a szolgáltatások újra teljes értékűek lesznek.

Fogalmak és megoldások:

1./ Telepítési kulcs internetes változatra: Internetes letöltés után, a telepítő futtatása során igényelhető. (Ugyanarra a gépre és verzióra ugyanazt a kulcsot adja ki a szerver). A kulcs internetes igényléskor rögzítve lesz az adott géphez, így erre a kulcsra más gépről már nem kérhető regisztráció. Előfordul néha, hogy a szerver nem tud kulcsot generálni, ekkor e-mailben lehet kulcsot igényelni.

2./ Telepítési kulcs a telepítő CD-hez: A kulcs megtalálható CD tokján felragasztva, vagy a kísérő levélben, a megvásárolt licencként mennyiségében. Akik CD-n kapták a programot, azoknak telepítés után célszerű kezdeményezniük a regisztrációt a „Regisztrációs kártyából”, a „Kódkérés” gombbal. Ezzel adataik bekerülnek a szerveren lévő adatbázisba, és gépük rögzítve lesz a kulcshoz. Ez alapján a forgalmazó ki tudja adni az engedélyt a regisztrációra. Más gépről erre a kulcsra más nem kérhető regisztráció.

3./ Egy gép egy kulcs: Minden gépre külön célszerű kulcsot igényelni, mert egy kulcshoz csak egy regisztráció tartozhat. Internetes kulcsigénylésnél lényeges, hogy a kulcsot arról a gépről kell kérni, melyen használva lesz, mert később ehhez a kulcshoz csak arra a gépre kérhető regisztráció.

4./ Telepítés után 30 nap szabad felhasználás: A telepítési kulccsal (rendszergazda jogosultság mellett) feltelepített program és a kapcsolódó adattár 30 napig működik! A harminc napos szabad használat egy adott évjáratú verzióra az első telepítéstől számítandó. Újra telepítéskor ez a lehetőség megszűnik. Néhány általunk ismert időkorlátot feloldó és kikerülő programot figyelünk (pl: CracLock), meglétük esetén a 30 napos szabad használatot letiltjuk. Abban az esetben, ha induláskor az előző programindítási dátum (melyet rögzítünk) későbbi, akkor is tiltjuk a 30 napos szabad használatot. Így nem javasolt a számítógép dátumának visszaállítása.

5./ Regisztrálás feltétele: a hivatalos megrendelés. A rendelés alapján a forgalmazó cég elküldi a vásárlás számláját, majd a számla kiegyenlítése után a szerveren engedélyezi az automatikus regisztrációt. Az engedély kiadásáig, a „Regisztrációs kártyából” küldött „Kódkérés”-re automatikusan nemleges választ küld a szerver! Amennyiben nem sikerül az automatikus regisztráció, akkor a kérelmet a „Regisztrációs kártyából” e-mailben vagy kinyomtatva faxon is el lehet küldeni.

6./ Ha telepítés után azonnal csökkentett szolgáltatású a program, és hivatalosan megvásárolt változatról van szó, akkor ezt célszerű jelezni kell a forgalmazó felé (főképp, ha sürgős a program használatba vétele). Ebben az esetben mérlegeljük a kérést, és akár a számla kiegyenlítése előtt is kiadjuk a regisztrációt. (azonnali csökkentett szolgáltatás okai: nem rendszergazda jogosultságú telepítés, vagy többszöri telepítés, és egyéb manipuláció után fordulhat elő)

7./ Több kulcs egy licenc: Mivel a kulcsigénylés nincs korlátozva, előfordulhat az az eset, hogy valaki több kulccsal is rendelkezik (mert több gépről is igényelt az interneten, vagy CD-s változata és kulcsa is van) de csak egy licenct vásárol. Ilyenkor figyelni kell, hogy regisztrációt arról a gépről (ahhoz a kulcshoz) kérje majd meg, amelyen használni szeretné (ill. CD-s változatnál a CD-n lévő!), mert a második gépre csak a telepítési felár megfizetése után regisztráltathatja.

8./ Megrendelés: Aki a 30 napos szabad használaton túl szeretné használni, annak meg kell rendelnie a kiválasztott változatot. Rendelés a www.mmsys.hu honlap „Rendelés” oldalán kezdeményezhető.

A rendelést a szerver automatikusan visszaigazolja, melyről e-mail-ben kap értesítést. Amennyiben nem kapna e-mailt, ellenőrizze jól adta-e meg saját e-mail címét. A így visszakapott e-mailt „RE”-vel vissza kell küldeni az info@mmsys.hu címre, mellyel megerősíti vásárlási szándékát, és egyben igazolja az e-mail cím (és tulajdonosa) létezését.

9./ A program (licenc) postázása: Megrendelés alapján, átutalásos számlát küldünk postai úton, egy rövid ismertetővel és abban az esetben, ha ezt külön igényelte, a program CD-vel. (CD-n kapott változatoknál, a CD-n lévő kulccsal kell telepíteni, újratelepíteni) és kezdeményezni kell legalább egyszer a „Kódkérést” a regisztrációs kártyából. Amennyiben a számla összege átutalásra került, egy-két napon belül engedélye lesz a szerveren a regisztráció. Ekkor, ha a „Kódkérés”-re már automatikusan megérkezik a regisztráció.

Reméljük ezzel a néhány ponttal érthetőbbé tettük a KönyvCalc használatba vételének módját és lehetőségeit. Kérjük, hogy további kérdéseiket küldjék el, és mi megválaszoljuk!

Üdvözlettel: Mihály Zsolt (www.mmsys.hu; mihaly@mmsys.hu; info@mmsys.hu)